



Bijlage bij jaarverslag 2021 Examencommissie MfN-register

**Tevredenheidsonderzoek
Organisatie
Video-assessment
Mediation**

2021

Inhoud

1. Inleiding	3
2. Werkwijze	4
3. Resultaten	5

1. Inleiding

Ten behoeve van de kwaliteitsborging wordt aan de kandidaten van het video-assessment gevraagd een evaluatieformulier in te vullen. Periodiek nadat de uitslag van het video-assessment aan de kandidaten is verstuurd, worden zij per e-mail verzocht om online een evaluatieformulier in te vullen.

De evaluatie betreft de werkzaamheden van Intop Mediationtoets en beperkt zich tot de organisatie van het video-assessment.

Het doel van de enquête is onderzoeken hoe kandidaten aan het video-assessment de organisatie van dit video-assessment beoordelen.

Dit rapport bevat de gegevens van het jaar 2021.

2. Werkwijze

In 2021 hebben de kandidaten die deelgenomen hebben aan het video-assessment binnen enkele weken na het per post versturen van de uitslag van het video-assessment per e-mail een uitnodiging gekregen om online een evaluatieformulier in te vullen.

Met behulp van het evaluatieformulier wil Intop Mediationtoets onderzoeken in hoeverre kandidaten tevreden zijn over de **organisatie** van het video-assessment mediation. Het opnemen van de video door kandidaten behoort niet tot de organisatie van het video-assessment. Een kandidaat volgt vaak een assessmenttraining, laat een video-opname maken bij een opleidingsinstituut en gaat zich vervolgens aanmelden bij Intop Mediationtoets voor het video-assessment.

De vragen zijn zodanig opgebouwd dat het aansluit bij de stappen die een kandidaat doorloopt vanaf het besluit tot deelnemen aan het video-assessment mediation. Hieronder staan de onderwerpen waarover vragen gesteld zijn.

- Informatie op de website van Intop Mediationtoets;
- de handleiding;
- de termijn voor beoordeling;
- de uitslag

3. Resultaten

Van de kandidaten aan het video-assessment mediation in 2021 hebben 56 kandidaten de vragenlijst ingevuld. Hiervan zijn 16 kandidaten gezakt en 40 kandidaten geslaagd. In totaal zijn er in 2021 201 video-assessments beoordeeld waarvan 179 kandidaten steekproefsgewijs het evaluatieformulier toegestuurd hebben gekregen. Er is derhalve sprake van een respons van 31%.

Hieronder staan de resultaten van de evaluatieformulieren. De resultaten staan per vraag weergegeven.

Vraag 1: Wat vindt u van de informatie over het video-assessment (informatie, eindtermen, kosten) op de website (www.mediationtoets.nl)?

(1 antwoord mogelijk)

Oordeel	Aantal kandidaten	Percentage
Zeer goed	8	14,3%
Goed	30	53,7%
Neutraal	15	26,8%
Slecht	2	3,6%
Zeer slecht	1	1,8%

Op de website van Intop Mediationtoets is informatie te vinden over het video-assessment. Er wordt aangegeven wat de procedure is van aanmelden en hoe de beoordeling plaatsvindt. Van de 56 respondenten beoordeelt meer dan 67% de informatie op de website als goed tot zeer goed.

Vraag 2: Welke informatie heeft u vóór uw aanmelding bestudeerd (*svp aankruisen*)? (*meerdere antwoorden mogelijk*)

Informatie	Aantal kandidaten	Percentage
Deelnamevoorwaarden	50	92,6%
Eindtermen	48	88,9%
Examenreglement	40	74,1%
Reglement Klachten, bezwaar en beroep	22	40,7%

Het grootste gedeelte van de respondenten leest zowel de deelnamevoorwaarden, de eindtermen als het examenreglement. Alle documenten staan op de website. Tevens dienen kandidaten bij aanmelding voor het video-assessment akkoord te gaan met deelnamevoorwaarden, het examenreglement en het reglement, klachten, bezwaar en beroep.

Vraag 3: Hoe beoordeelt u de Handleiding video-assessment?
(*1 antwoord mogelijk*)

Oordeel	Aantal kandidaten	Percentage
Zeer goed	7	12,5%
Goed	29	51,8%
Neutraal	19	33,9%
Slecht	1	1,8%
Zeer slecht	0	0,0%

In de handleiding video-assessment is beschreven wat de eisen zijn die aan een video worden gesteld qua technische vereisten (o.a. bestandsformaat en tijdsduur) en kwalitatieve vereisten (casus en rollenspel). Een meerderheid van de respondenten (64%) beoordeelt de handleiding als goed tot zeer goed.

Vraag 4: Hoe is uw video-opname tot stand gekomen?

	Aantal kandidaten	Percentage
Zelf georganiseerd	4	7,1%
Bij een opleidingsinstituut	17	30,4%
Bij een opleidingsinstituut gecombineerd met een training	35	62,5%

Het grootste deel van de kandidaten (92,9%) heeft de video-opname bij een opleidingsinstituut gemaakt.

Vraag 5: De termijn voor beoordeling van het video-assessment is vijf weken na ontvangst van de betaling. Is uw video binnen deze gestelde termijn beoordeeld?

Oordeel	Aantal kandidaten	Percentage
Ruim binnen de termijn	31	56,4%
Net binnen de termijn	10	18,2%
Buiten de termijn	2	3,6%
N.v.t. omdat er sprake was van een instituutsassessor	12	21,8%

Er zijn twee respondenten die aangegeven hebben de uitslag buiten de termijn te hebben ontvangen. Er staat een termijn van 5 weken voor de beoordeling tenzij er een instituutsassessor wordt aangevraagd. Doordat Intop Mediationtoets bij het plannen van de beoordeling van het video-assessment afhankelijk is van de agenda van een instituutsassessor wordt er op de website duidelijk vermeld dat de termijn van vijf weken in dat geval niet geldt.

Vraag 6: In hoeverre was de uitslag van uw video-assessment conform uw verwachting?

Oordeel	Aantal kandida- ten	Percentage
Geheel naar verwachting	16	29,1%
Min of meer naar ver- wachting	23	41,8%
Niet naar verwachting	16	29,1%

Ruim 70% van de respondenten geeft aan dat de uitslag geheel naar verwachting was of min of meer naar verwachting was. Het deel dat is gezakt voor de video heeft aangegeven dat de uitslag niet naar verwachting is.