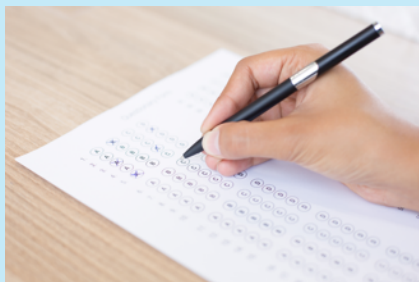


Examinering 2020

www.mediationtoets.nl



Resultaten examinering

Cursisten kunnen na afronding van een MfN-erkende opleiding deelnemen aan het theorie-examen.

In 2020 is 95% van de kandidaten geslaagd voor het theorie-examen (evt. na herkansing).

Na het behalen van het theorie-examen kunnen kandidaten deelnemen aan het assessment.

In 2020 slaagde 84,5% van de kandidaten voor het assessment (evt. na herkansing).

Kandidaten hebben de keuze voor een live-assessment of een video-assessment.

Toezicht door Examenkamer/ DNV/ Examencommissie

Intop Mediationtoets staat als onafhankelijk examenbureau onder toezicht van de Stichting Examenkamer.

Intop Mediationtoets onderschrijft de Algemene Beginselen van Behoorlijk Examineren:

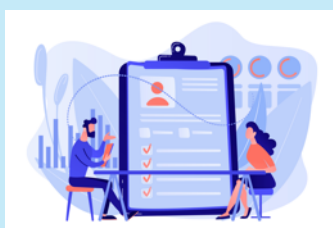
- Kenbaarheidsbeginsel
- Redelijkheidsbeginsel
- Betrouwbaarheidsbeginsel
- Rechtszekerheidsbeginsel
- Gelijkheidsbeginsel
- Zorgvuldigheidsbeginsel

ISO 9001 gecertificeerd
LOGO

De SKM Examencommissie bestaat uit 3 onafhankelijke leden, 3 leden vanuit de opleidingsinstituten en 2 leden vanuit MfN-bureau/SKM en Intop:

Dhr. Prof. Dr. R.C.H. van Otterlo (vz)
Mevr. dr. A.J. de Roo (vice-vz)
Dhr. Prof. mr. dr. H.J.L.M. van de Luijtgaarden (tot 1-1-21)
Mevr. drs. A. de Graaf
Mevr. mr. H.F.M. van der Griendt
Mevr. drs. MDR. L. Reijerkerk
Mevr. mr. J. Simon-Emaus
Mevr. drs. R. de Graauw

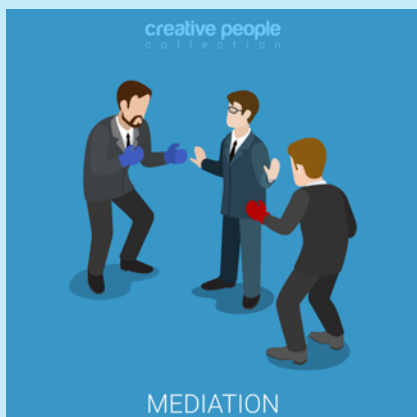
Per 01-01-2021 is toegetreden:
Dhr. Dr. M.A. Simon Thomas



Na het behalen van de examens (theorie en assessment) kunnen kandidaten zich inschrijven in het MfN-register. Intop Mediationtoets geeft aan het MfN-bureau door welke kandidaten geslaagd zijn. Deze kandidaten ontvangen vervolgens een registratieformulier van het MfN-bureau. Met een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) is het mogelijk in te schrijven.

Corona

Voor examens geldt in de lockdown periodes een uitzondering. Dit betekent dat met inachtneming van alle coronamaatregelen de examens in 2020 afgenomen konden worden. Bij sluiting van de externe zalen is een hiertoe ingerichte zaal op kantoor van Intop Mediationtoets te Hilversum gebruikt.



Tevredenheid kandidaten scoort hoog

Aan kandidaten is gevraagd of ze deel willen nemen aan een tevredenheidsonderzoek. Hieruit blijkt dat kandidaten tevreden zijn over de organisatie van de examens.

Bij het live-assessment heeft 93% van de kandidaten een evaluatie ingevuld; 56% beoordeelt de procedure van de examenafname als zeer goed en 44% als goed.

Bij het video-assessment is de respons slechts 20%; kandidaten ontvangen enige tijd na de beoordeling van het video-assessment per e-mail het evaluatieformulier.

Het grootste gedeelte van de kandidaten aan het theorie-examen geeft aan dat het mogelijk was om het examen te boeken op het door hem of haar gewenste tijdstip.

Kandidaten live-assessment:
“Erg prettig dat ik nog gebeld ben twee dagen voor het assessment.”

“Fijn dat het examen in deze coronatijd door kan gaan. Ik vond het eigenlijk fijner bij Intop dan in een onpersoonlijke vergaderlocatie.”

Theorie-examen

Kandidaten kunnen terecht voor een digitaal examen op het kantoor van Intop of op één van de externe exam-centers. De uitslag is direct na afronding van het theorie-examen bekend.

Bij het afleggen van het examen op het kantoor van Intop ontvangt de kandidaat direct de uitslagbrief én het certificaat (indien geslaagd).

Met behulp van het toetssoftwareprogramma vindt er periodiek een toetsanalyse plaats op toets- en vraagniveau. De analyse wordt jaarlijks gerapporteerd aan de examencommissie.

Klachten en bezwaren

Er zijn in 2020 twee bezwaarschriften ingediend door kandidaten m.b.t. het video-assessment. Bij de herbeoordelingen is er één kandidaat alsnog geslaagd en bij één kandidaat is het bezwaarschrift afgewezen (uitslag gezakt blijft staan).

Er zijn geen klachten ingediend.



Nieuwe druk beroepsvaardigheden

In 2020 is een nieuwe druk (7^e herziene druk) van het boek Beroepsvaardigheden en interventietechnieken van de mediator verschenen.